



Antes de iniciar o processo são necessários alguns cuidados extras:

1. Ter todos os documentos escaneados em uma pasta chamada 'Cemig', dentro da pasta do imóvel.

2. OS documentos são:

- Contrato de Prestação de serviços devidamente assinado.
- Contrato de locação assinado e com as firmas reconhecidas.
- RG e CPF do locador.
- RG e CPF do locatário.
- Conta da Cemig do imóvel.
- IPTU ou Registro do imóvel.

ATENÇÃO!!! O IPTU ou Registro devem ter o mesmo endereço da conta de Cemig, senão a troca não é realizada.

O Contrato de locação também deve ter o mesmo endereço da Cemig.



O primeiro passo é acessar o site www.cemigatende.com.br

Usuário:

Senha:

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/Login> ☆ 🔔

CEMIG
ATENDE

Entre com

Facebook Google

ou faça login

Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Não sou um robô reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Entrar

Digitar o CPF do locatário para saber se ele já possui cadastro na Cemig

The screenshot shows the 'Cemig Atende' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'CEMIG ATENDE' logo on the left and search fields for 'CPF, CNPJ ou Nº Cliente' and 'Número da Instalação' on the right. A user profile icon with the text 'Olá,' is also visible. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Procure pelo serviço'. A hand cursor icon is pointing to this search bar. Below the search bar, there is a grid of six service tiles, each with an icon, a title, and a brief description:

- Alterar Data de Vencimento da**: Possibilita alterar o atual vencimento para: 01, 06, 11, 17, 22 ou 27.
- Andamento de Serviços**: Este serviço permite visualizar o andamento dos atendimentos comerciais e emergências solicitados nos últimos 30 dias, e também o estado das obras no sistema elétrico.
- Atualizar Endereço de Entrega**: Permite alterar o endereço de entrega da fatura de energia.
- Atualizar Meios de Contato**: Faça o cadastro de seu e-mail e receba informações sobre interrupção, dicas de segurança, economia, débitos e andamento de serviços.
- Histórico de Contas**: Este serviço permite verificar informações das faturas dos últimos 12 ciclos, inclusive composição tarifária, limitado ao contrato vigente.
- Informar Conta Paga**: Serviço permite registrar informação sobre o pagamento da fatura para evitar a suspensão do fornecimento.

No caso abaixo, o cliente já possui cadastro, conforme aba de informação.

The screenshot shows the CEMIG ATENDE website interface. A modal window titled "Selecione uma instalação" is open, displaying a table of "Instalações encontradas:". The table has columns for "Cliente", "Instalação", "Situação", and "Tensão". Two rows are visible, both with redacted information. Each row has a "Selecionar" button. A hand cursor icon is pointing at the first row. The background shows various service tiles like "Alterar Data de Vencimento", "Atualizar Endereço de Entrega", "Atualizar Meios de Contato", "Histórico de Contas", and "Informar Conta Paga".

Cliente	Instalação	Situação	Tensão
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

Selecionar a opção 'Troca de Titularidade'

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/Home> Olá,

CEMIG ATENDE

- Segunda Via**
Este serviço permite a emissão da segunda via da fatura de energia elétrica que esteja pendente de pagamento. Para emissão de faturas já quitadas, acesse Histórico de Contas.
- Informar Leitura**
Este serviço permite o encaminhamento da leitura feita pelo cliente. A leitura será considerada caso não haja leitura realizada pela Cemig.
- Estou sem Luz**
Este serviço permite registrar / comunicar a falta de energia em instalação vinculada ao cliente.
- Cadastrar Novo Cliente**
Este serviço encaminha solicitação de cadastramento de Novo Cliente para a área de suporte.
- Troca de Titularidade (F)**
Esse serviço encaminha solicitação de troca de titularidade da unidade consumidora atendida em baixa tensão.
- Consulta a Protocolos de Atendimento**
Esse serviço permite consultar os protocolos de atendimentos registrados nos canais de relacionamento.
- Conta por E-mail**
Este serviço permite selecionar a forma de recebimento mensal da conta de energia.
- Ligação Nova**
Esse serviço possibilita solicitar ligação urbana sem proteção geral, baixa tensão. As
- Conta Agrupada**
Havendo mais de uma fatura pendente para emissão de segunda via, serviço permite

Aparecerá esta tela. Rolar para baixo.

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario> ☆ 🔥 ⋮

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍

Olá, [redacted]

Troca de Titularidade (F)

O número da instalação a ser transferida deve ser conferido antes do encaminhamento da solicitação, observando o endereço da mesma. A existência de débitos pendentes de pagamento em nome do novo titular ou na unidade consumidora impede a efetivação da solicitação. Assim, havendo débito pendente, é necessário anexar comprovante de pagamento, conforme artigo 128 da resolução 414/2010 da Aneel. Documentação comprobatória que deverá anexar à solicitação:

- documento que comprove a atividade desenvolvida na unidade consumidora (exceto se residencial) Pessoa Física;
- CPF; - Identidade (RG) ou outro documento oficial com foto (apresentar os documentos). No caso de indígenas basta apenas o documento RANI - Registro Administrativo de Nascimento Indígena; - Cadastro de Benefícios sociais (quando houver); - Procuração - quando o solicitante não for o novo titular da unidade consumidora, conforme modelo; Pessoa Jurídica;
- Documentos relativos à constituição da empresa; - Registro da empresa na junta comercial; - Documentos do(s) seu(s) representante(s) legal(is) (mesmos relacionados acima para pessoa física)

Além dos documentos do novo titular/responsável, deverá ser anexar o documento de propriedade ou posse do imóvel. A Troca de Titularidade está condicionada à aceitação dos termos do contrato de adesão disponível no portal da Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica. Após a troca, o contrato de adesão definitivo será encaminhado para o endereço de correspondência da unidade consumidora até a data de apresentação da primeira fatura. Atualize o número de telefone e e-mail através do serviço ATUALIZAR MEIOS DE CONTATO. Em caso de dúvidas, siga as orientações específicas. Para efeito dessa solicitação, o atendimento está sujeito às condições ajustadas no Convênio Específico celebrado entre a Cemig S/A, o CRECI-MG – Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Minas Gerais e CMI – Câmara do Mercado Imobiliário de Minas Gerais, incluindo as obrigações das partes, do sigilo e confidencialidade das informações e a responsabilidade por danos. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA DAR VALIDADE AOS CONTRATOS DE QUALQUER NATUREZA PARA IDENTIFICAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DE DÉBITOS:

- 1- Deve constar a assinatura de todas as partes envolvidas no contrato (contratante e contratado);
- 2 - O contrato deve conter as informações dos documentos pessoais das partes (CPF e/ou RG);
- 3 - O contrato deve informar a data de sua celebração;
- 4 - contrato deve conter informações do imóvel objeto da contratação de forma clara para não deixar dúvidas (endereço completo, com logradouro, número predial, bairro e cidade ou se imóvel rural);
- 5 - A assinatura das testemunhas e dos avalistas/fiadores é obrigatória no contrato, somente se essas pessoas forem citadas no documento;
- 6 - Para documentos de permuta e concessão de uso, deve ser observada a existência de cláusulas que informem sobre os débitos e taxas e sua responsabilidade quando da

Aceitar os termos de adesão, preencher novamente o CPF do cliente e pedir para verificar

Browser address bar: <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario>

CEMIG ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da Instalação

Olá,

entre a Cemig S/A, o CRECI-MG – Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Minas Gerais e CMI – Câmara do Mercado Imobiliário de Minas Gerais, incluindo as obrigações das partícipes, do sigilo e confidencialidade das informações e a responsabilidade por danos. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES PARA DAR VALIDADE AOS CONTRATOS DE QUALQUER NATUREZA PARA IDENTIFICAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DE DÉBITOS:

- 1- Deve constar a assinatura de todas as partes envolvidas no contrato (contratante e contratado);
- 2 - O contrato deve conter as informações dos documentos pessoais das partes (CPF e/ou RG);
- 3 - O contrato deve informar a data de sua celebração;
- 4 - contrato deve conter informações do imóvel objeto da contratação de forma clara para não deixar dúvidas (endereço completo, com logradouro, número predial, bairro e cidade ou se imóvel rural).
- 5 - A assinatura das testemunhas e dos avalistas/fiadores é obrigatória no contrato, somente se essas pessoas forem citadas no documento.
- 6 - Para documentos de permuta e concessão de uso, deve ser observada a existência de cláusulas que informem sobre os débitos e taxas e sua responsabilidade quando da transação.

[Leia mais](#)

Aceito os [termos do contrato de adesão disponível no portal da Cemig](#).

Informe o cliente que está assumindo a instalação

Nº do Cliente, CPF ou CNPJ

Digitar o número da instalação da Cemig, constante na conta de luz e novamente pedir para verificar.

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario> ☆ 🔔

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍

Olá, [REDACTED]

Troca de Titularidade (F)

Aceito os [termos do contrato de adesão disponível no portal da Cemig](#).

Informe o cliente que está assumindo a instalação

Nº do Cliente, CPF ou CNPJ
[REDACTED]

Protocolo: [REDACTED]

Dados do Cliente que receberá a instalação:

Número do cliente: [REDACTED]

Nome do cliente: [REDACTED]

Sempre conferir se o nome do cliente está correto!

Informe o número da instalação que será assumida pelo cliente já identificado

Nº da Instalação
[REDACTED]

Adicionar os equipamentos elétricos que o imóvel possuirá e a quantidade.

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario> ☆ 🔥

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍 Olá, [Redacted]

Troca de Titularidade (F)

Nº da instalação: [Redacted]

Endereço da instalação: [Redacted]  **Verificar se o endereço está correto e se ele confere com o Contrato, Registro ou IPTU**

Relação de equipamentos:

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

 POTÊNCIA TOTAL (W) 

Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais? * Não Sim

Abaixo, um exemplo de como selecionar:

https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario

CEMIG ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da Instalação

Olá, [redacted]

Troca de Titularidade (F)

Nº da Instalação [redacted]

Endereço da instalação: [redacted]

Relação de equipamentos:

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)
<u>GE</u>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aquecedor de água por passagem			
Banheira de hidromassagem			
Geladeira comum			
Geladeira duplex			
POTÊNCIA TOTAL EM W*		<input type="text"/>	

Exemplo de Itens selecionados

← → ↻ 🔒 https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da Instalação 🔍

Oiá, [Redacted]

Troca de Titularidade (F)

Relação de equipamentos:

Tabela de Consumos

Equipamento	Quantidade	Potência Individual(W)	Potência Total(W)	
Geladeira duplex	1	300	300	
Forno de microondas	1	750	750	✗
Micro computador	2	250	500	✗
Chuveiro elétrico 127V	3	4400	13200	✗
Fogão elétrico de 6 bocas potência por cada queimador médio	1	2100	2100	✗
Ventilador médio	2	200	400	✗

POTÊNCIA TOTAL EM W* 17250

Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* Não Sim

Após selecionar os itens, clicar em 'Salvar Formulário de Carga'.

Browser address bar: <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario>

CEMIG ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍

Olá, [Redacted]

Troca de Titularidade (F)

Chuveiro elétrico 127V	3	4400	13200	✖
Fogão elétrico de 6 bocas potência por cada queimador médio	1	2100	2100	✖
Ventilador médio	2	200	400	✖

Adicionar item

POTÊNCIA TOTAL EM W* 17250

Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* Não Sim

Salvar Formulário de Carga

Anexos

Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB

Após Salvar o Formulário, clicar na nuvem verde e enviar os documentos exigidos.

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario> ☆ 🔥 ⋮

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍

Olá, [redacted]

Troca de Titularidade (F)

Há motores, máquinas de solda ou outras cargas especiais?* Não Sim

[Alterar Formulário de Carga](#)

Anexos

Tamanho máximo de cada arquivo: 3MB
Envio finalizado.

Arquivos

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.pdf

IPTU [redacted]

Marcar a Declaração de conhecimento da documentação necessária.
Escolher a classificação da unidade consumidora.
Marcar a opção de religação, caso a luz esteja desligada.

← → ↻ <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario> ☆ 🔥

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍

Olá, [redacted]

Troca de Titularidade (F)

ID [redacted] ×

CONTRATO LOCAÇÃO RUA LUIZ CHAGAS-llovepdf-compressed.pdf ×

Declaro ter conhecimento sobre a documentação necessária para o atendimento da solicitação e que as demais informações prestadas são verdadeiras.

Classificação da unidade consumidora
Selecione...

Residencial
Comércio, serviços e outras atividades
Industrial
Rural
Poder Público
Serviço Público
residencia

Atividade desenvolvida na unidade consumidora

Caso instalação esteja desligada, solicito religação

Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?

Celular E-mail

CONTRATO LOCA...pdf Exibir todos ×



Sempre preencher com os contatos da imobiliária.

Telefone fixo: [REDACTED]

Celular: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Browser address bar: <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario>

CEMIG ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da instalação 🔍

Olá, [REDACTED]

Troca de Titularidade (F)

Classificação da unidade consumidora
Residencial

Atividade desenvolvida na unidade consumidora

Dados para contato:

Telefone	Celular	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Caso instalação esteja desligada, solicito religação

Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?

Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana?

Data de vencimento da fatura de energia elétrica
Vencimento Padrão

CONTRATO LOCA...pdf Exibir todos

Quando a energia não foi encerrada, a opção de solicitar a média da última leitura será marcada,

Depois, clicar em **ENVIAR**

← → ↻ 🔒 https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario

CEMIG
ATENDE

CPF, CNPJ ou Nº Cliente Número da Instalação 🔍

Olá, [REDACTED]

Troca de Titularidade (F)

- Caso Instalação esteja desligada, solicito religação
- Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?
- Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana?

Data de vencimento da fatura de energia elétrica
Vencimento Padrão

Leitura da instalação:

- Solicito gerar a leitura do contrato anterior pela média

Cancelar **Enviar**

CONTRATO LOCA...pdf Exibir

Os dados da solicitação aparecerão na tela e deverão ser conferidos. Estando tudo certo, clicar em **ENVIAR** novamente!

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://atende.cemig.com.br/TrocaTitularidadeFormulario>. The page title is "Troca Titularidade Formulário". A modal dialog box titled "Confirme seus dados antes de continuar" is displayed in the center. The dialog contains the following information:

- Classificação da unidade consumidora: Residencial
- Atividade desenvolvida na unidade consumidora:
- Telefone: [REDACTED]
- Celular: [REDACTED]
- E-mail: [REDACTED]
- Data de vencimento da fatura de energia elétrica: Vencimento Padrão
- Documentos: [REDACTED]
- Solicito gerar a leitura do contrato anterior pela média: Sim
- Caso instalação esteja desligada, solicito religação: Sim
- Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana? Não
- Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura? Não
- Nº da instalação: [REDACTED]

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Fechar" (Close) and "Enviar" (Send). In the background, the website form is partially visible, showing fields for "Telefone" (31)3491-4667, "Deseja informar e-mail para envio mensal da fatura?", "Possui laudo médico de equipamentos elétricos essenciais à sobrevivência humana?", "Data de vencimento da fatura de energia elétrica" (Vencimento Padrão), "Leitura da instalação", and "Solicito gerar a leitura do contrato anterior pela média?". There are also "Cancelar" and "Enviar" buttons on the right side of the background form.

Uma mensagem de confirmação do pedido será mostrada na tela. Após isso, aguardar o e-mail com o pedido, que chega em torno de 20 minutos após a conclusão da solicitação.

https://atende.cemig.com.br/Home/Index/

Troca de Titularidade (F)

A solicitação será analisada e tratada no prazo de até 2 dias úteis. Eventuais inconsistências serão informadas através do e-mail da imobiliária ou corretor.

Fechar

Procure pelo serviço

- Alterar Data de Atendimento**
Possibilita alterar o atendimento para: 01, 06, 11, 17, 22 ou 27
- Andamento de Serviços**
Este serviço permite visualizar o andamento dos atendimentos comerciais e emergências solicitados nos últimos 30 dias, e também o estado das obras no sistema elétrico.
- Atualizar Endereço de Entrega**
Permite alterar o endereço de entrega da fatura de energia.
- Atualizar Meios de Contato**
Faça o cadastro de seu e-mail e reciba informações sobre interrupção, dicas de segurança, economia, débitos e andamento de serviços.
- Histórico de Contas**
Este serviço permite verificar informações das faturas dos últimos 12 ciclos, inclusive composição tarifária limitado ao contrato vigente
- Informar Conta Paga**
Serviço permite registrar informação sobre o pagamento da fatura para evitar a suspensão do fornecimento.

CONTRATO LOCA...pdf

Exibir todos



O e-mail de confirmação do pedido é a comprovação de que o mesmo foi feito. Caso este e-mail não chegue em até 20 minutos, após o cadastro realizar outro.